

# Vellum International Diploma in Travel and Tourism

Διεθνές Δίπλωμα της  
Vellum για τα Ταξίδια  
και τον Τουρισμό





# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής πιστοποίησης στον Τουρισμό αφορά όλους τους εργαζόμενους στον κλάδο του Τουρισμού και σε όσους θέλουν να εργαστούν στον κλάδο του Τουρισμού.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα κατάρτισης μπορούν να δηλώσουν οι πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (και κολλεγίων) με καλή γνώση τουλάχιστον της Αγγλικής γλώσσας ή απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με τουλάχιστον 4ετή εμπειρία ως εργαζόμενοι στον Τουριστικό τομέα.

Το πρόγραμμα είναι ιδανικό για ιδιοκτήτες μικρών και μεγάλων ξενοδοχειακών μονάδων και καταλυμάτων, ιδιοκτήτες τουριστικών γραφείων, αυτοαπασχολούμενους στον τουριστικό τομέα και εργαζόμενους ή δυνητικά εργαζόμενους στον τομέα της υποδοχής, της οργάνωσης, των κρατήσεων και της εξυπηρέτησης πελατών τουριστικών επιχειρήσεων.

Παράλληλα είναι κατάλληλο για πτυχιούχους του οικονομικού κλάδου, ως πρόγραμμα μεταπτυχιακής εξειδίκευσης σε θέματα τουριστικής οικονομίας, τουριστικού management και marketing.

Ο τουρισμός υπολογίζεται ότι θα δημιουργήσει τουλάχιστον 220.000 θέσεις εργασίας - τις περισσότερες από κάθε άλλο κλάδο - μέσα στην επόμενη 10ετία (έρευνα ΣΕΒ - McKinsey).

Η ανάπτυξη έχει ήδη ξεκινήσει σε έναν κλάδο ο οποίος είναι «εντάσεως εργασίας». Δηλαδή, όσο αυξάνει η ζήτηση για το ελληνικό τουριστικό προϊόν, τόσο περισσότερες είναι και οι θέσεις που δημιουργούνται. Τα στοιχεία του συστήματος «Εργάνη» (καταγραφής προσλήψεων και απολύσεων του υπουργείου Εργασίας) δείχνουν ότι οι προσλήψεις τους καλοκαιρινούς μήνες ξεπερνούν κατά χιλιάδες τις απολύσεις: μόνο τον Ιούλιο 2014, στο χώρο της εστίασης οι προσλήψεις ήταν 16.000 περισσότερες από τις αποχωρήσεις, ενώ στα καταλύματα υπήρξε θετική διαφορά 9.250 θέσεων.

Από τη βάση δεδομένων του [kariera.gr](http://kariera.gr) προκύπτει ότι μία αγγελία στον κλάδο του τουρισμού δέχεται 50% λιγότερα βιογραφικά από τον μέσο όρο της αγοράς (σ.σ. όσο πιο μικρή είναι η προσφορά βιογραφικών, τόσο περισσότερες οι πιθανότητες εξεύρεσης εργασίας).

## **Τι δουλειά μπορώ να κάνω με το Vellum International Diploma in Travel and Tourism;**

Υπεύθυνος οργάνωσης δραστηριοτήτων στις διάφορες μορφές τουρισμού (ιατρικός, θρησκευτικός, αθλητικός, περιπατητικός, αρχαιολογικός, εναλλακτικός).

Υπεύθυνος καταλύματος ή ταξιδιωτικού πρακτορείου.

Υπεύθυνος πολιτιστικών εκδηλώσεων για την οργάνωση εκθέσεων, παραστάσεων κ.λπ.

Υπεύθυνος εμπορίου εξειδικευμένων ειδών που αφορούν στο βουνό ή στη θάλασσα.

Στέλεχος διαδικτυακού τουριστικού marketing.

Υπεύθυνος Υποδοχής σε ξενοδοχεία.

Συνδυασμός πρώτου πτυχίου με την εξειδίκευση στον Τουρισμό όπως, για παράδειγμα, υπεύθυνος λογιστηρίου τουριστικής επιχείρησης κ.α.

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Η επαγγελματική εξέλιξη είναι ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα που απασχολούν σήμερα εκατοντάδες χιλιάδες πτυχιούχους ΑΕΙ/ΤΕΙ. Ο συνδυασμός του υψηλού μορφωτικού επιπέδου σου, με τις γνώσεις και δεξιότητες που θα αποκτήσεις στον κλάδο του Τουρισμού, θα σου ανοίξει δρόμους επαγγελματικής καταξίωσης.

Μπορείς να δουλέψεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σε:

Ταξιδιωτικά Γραφεία, Γραφεία Έκδοσης Εισιτηρίων, Ξενοδοχειακές Μονάδες, Επιχειρήσεις Παροχής Τουριστικών Υπηρεσιών (Ενοικιάσεις Αυτοκινήτων, Σκαφών, Αεροπλάνων), Αεροπορικές Εταιρείες, Ναυτιλιακές Εταιρείες κ.α.

## 1. Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει τετράμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου online.

## 2. Πιστοποίηση

Μετά την ολοκλήρωση του τμήματος ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη πιστοποιητικού [Vellum International Diploma in Travel & Tourism](#) μέσω της εξεταστικής μεθόδου [examiny](#), που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης [Vellum Global Educational Services](#).

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
	ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ΜΗΝΕΣ (400 ΩΡΕΣ)
	ONLINE ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗ: ΝΑΙ
	ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ: ΝΑΙ
	ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΜΙΞΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ/ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ
	ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ. ΕΟΠΠΕΠ: 2000142
	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ
	ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕCVET: ΝΑΙ
	ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES



# ECVET - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

- Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.
- Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.
- Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της **Vellum Global Educational Services**.



# ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

## ISO 9001:2015

Το πρόγραμμα διαχείρισης της **Vellum Global Educational Services** επιθεωρήθηκε από την **InovaCert - GCB Ltd.** κι ευρέθη να συμμορφώνεται με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο δημιουργίας, εφαρμογής και διατήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015 (αρ. Πιστοποιητικού: 030350000540009)**. Το ίδιο ισχύει και για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας του φορέα κατάρτισης **Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ)** τα οποία αξιολογήθηκαν και πιστοποιήθηκαν από τον φορέα **RigCert (κωδ. Πιστοποίησης 1710GR82Q)**.

Το **ISO 9001:2015**, ως διεθνές πρότυπο, έχει αναγνωριστεί ως η βάση για κάθε εταιρεία η οποία προσπαθεί να δημιουργήσει ένα σύστημα διαχείρισης το οποίο στοχεύει στην ικανοποίηση του πελάτη και τη διαρκή ποιοτική του βελτίωση, κάτι που εξασφαλίζεται από τακτικούς ελέγχους των διαδικασιών από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης.

## ISO ΕΛΚΕΔΙΜ

Ο φορέας Κατάρτισης Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ) έχει επίσης αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί ότι τηρεί τα πρότυπα:

**ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2013 - ISO/IEC 27701:2019 - ΕΛΟΤ ISO 29993: 2018 - ΕΛΟΤ ISO 21001: 2021.**

## Πιστοποίηση από τον ΕΟΠΠΕΠ & τη Γενική Γραμματεία

Τα **ΕΛΚΕΔΙΜ** αποτελούν αδειοδοτημένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4763/2020 (Α' 254) από την **Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Διά Βίου Μάθησης και Νεολαίας και τον ΕΟΠΠΕΠ** (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού) **με αρ. αδείας: 2000142.**

Στόχος του **ΕΟΠΠΕΠ** είναι η εξασφάλιση της ποιότητας και της αμεροληψίας στο ενιαίο πλαίσιο ποιότητας για τη Δια Βίου Μάθηση.

Τόσο η Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όσο και η Πιστοποίηση από τον **ΕΟΠΠΕΠ**, εξασφαλίζουν την ικανότητα των ανωτέρω φορέων (**Vellum Global Educational Services & ΕΛΚΕΔΙΜ**) να παρέχουν ποιοτικά επιμορφωτικά προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και ικανοποιούν τις απαιτήσεις των καταρτιζόμενων.

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ

### 1. Εισαγωγή στον Τουρισμό

- a. Τι ονομάζουμε τουρισμό
- b. Γιατί ταξιδεύουμε
- c. Παγκόσμια μεγέθη τουρισμού
- d. Βασικά μεγέθη του Ελληνικού τουρισμού
- e. Φορείς του Ελληνικού τουρισμού

### 2. Κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης στον τουρισμό

- a. Εμφάνιση εργαζόμενου
- b. Κανονισμός για τη συμπεριφορά των εργαζόμενων σε τουριστικές επιχειρήσεις
- c. Σοβαρά πειθαρχικά παραπτώματα
- d. Πειθαρχικά μέτρα
- e. Γενικός κώδικας συμπεριφοράς
- f. Λόγος ύπαρξης του κώδικα
- g. Εκπροσωπώντας την επιχείρηση

### 3. Εκπαίδευση υποδοχής

- a. Το τμήμα υποδοχής
- b. Θυρωρείο
- c. τηλεφωνικό κέντρο
- d. Σχέσεις με τους πελάτες
- e. Θέματα προσωπικού



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

## 4. Εξυπηρέτηση πελατών

- a. Εισαγωγικές έννοιες
- b. Τάσεις στο Χώρο του Τουρισμού
- c. Εξυπηρέτηση Πελατών – Στρατηγική & Παραδείγματα
- d. Τύποι Πελατών
- e. Ποιότητα Υπηρεσιών – Στοιχεία & Παραδείγματα
- f. Υπηρεσίες
- g. Ο Ιδανικός Εργαζόμενος

## 5. Διαχείριση παραπόνων – Ανάκτηση εξυπηρέτησης

- a. Εισαγωγικές έννοιες
- b. Ποιότητα – Ικανοποίηση – Αξιοπιστία
- c. Πως θα Δημιουργήσω Πιστούς Πελάτες
- d. Πηγές και Διαχείριση Παραπόνων
- e. Ανάκτηση Εξυπηρέτηση (Επανόρθωση): Στρατηγική

## 6. Τηλεφωνική επικοινωνία

- a. Η Σπουδαιότητα της Επικοινωνίας
- b. Η Τέχνη της Ακρόασης
- c. Από το Α ως το Ω
- d. της Τηλεφωνικής Επικοινωνίας

## 7. Κρατήσεις

- a. Συστήματα Κρατήσεων
- b. Κρατήσεις Ξενοδοχείων
- c. PMS στη Διεθνή και την Ελληνική Αγορά
- d. Revenue Management
- e. Yield Management

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ

### 8. Έκδοση εισιτηρίων

- a. Ιστορική αναδρομή συστημάτων κρατήσεων
- b. Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων
- c. Τα σημαντικότερα GDS που χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα
- d. Έκδοση εισιτηρίων σε ακτοπλοϊκές εταιρίες

### 9. Τεχνικές αύξησης πωλήσεων

- a. Καταναλωτικές συνήθειες
- b. Συνήθειες προσδοκίες – ανάγκες πελατών
- c. 10 πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε για τους πελάτες σας
- d. Χαρακτηριστικά του καλού πωλητή
- e. Χρήσιμα tips για τις πωλήσεις

### 10. Οργάνωση Συνεδρίων & Εκθέσεων

- a. Επαγγελματικός τουρισμός
- b. Συνεδριακός τουρισμός
- c. Οργάνωση & ειδικά χαρακτηριστικά των συνεδρίων
- d. Εκθεσιακός τουρισμός
- e. Διοργάνωση εκθέσεων 2

### 11. Ηλεκτρονικό Εμπόριο στον Τουρισμό

- a. Βασικές αρχές Μάρκετινγκ
- b. Αρχές ηλεκτρονικού Μάρκετινγκ
- c. Εισαγωγικές έννοιες ηλεκτρονικού εμπορίου και σχεδίαση ιστοσελίδων
- d. Τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας στον τουρισμό (e-tourism) και τουριστική ζήτηση

# ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ



Certificate Title - Τίτλος Πιστοποιητικού:

## Vellum International Diploma in Travel and Tourism

Διεθνές Δίπλωμα της Vellum για τα ταξίδια και τον Τουρισμό

This is to certify that - Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:

XXXXXX XXXXXXXX

At examination center - Στο εξεριστικό κέντρο ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ.

Has succeeded in the following modules: - Έχει επιτύχει στις παρακάτω ενότητες:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Introduction to Tourism                    | 1. Εισαγωγή στον Τουρισμό                           |
| 2. Rules of conduct and appearance in tourism | 2. Κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης στον τουρισμό |
| 3. Host Training                              | 3. Εκπαίδευση υποδοχής                              |
| 4. Customer service                           | 4. Εξυπηρέτηση πελατών                              |
| 5. Management of complaints                   | 5. Διαχείριση παραπόνων                             |
| 6. Telecommunications                         | 6. Τηλεφωνική επικοινωνία                           |
| 7. Reservations                               | 7. Κρατήσεις  |
| 8. Ticketing                                  | 8. Έκδοση εισιτηρίων                                |
| 9. Technical sales growth                     | 9. Τεχνικές αύξησης πωλήσεων                        |
| 10. Organization Conference Exhibition        | 10. Οργάνωση Συνεδρίων Έκθεσεων                     |
| 11. Electronic Commerce in Tourism            | 11. Ηλεκτρονικό Εμπόριο στον Τουρισμό               |

Unique Candidate Identification - Μοναδικός Κωδικός Υποψηφίου: XXXXXX

Certificate Serial Number - Α/Α Πιστοποιητικού: XXXXXX

Issue Date - Ημερομηνία Έκδοσης: XXXXXX

Authentication QR Code  
Κωδικός Γνησιότητας QR



*Nikolaos V. Takis*  
Nikolaos V. Takis - C.E.O. VELLUM  
Nedklos B. Takis - Διευθ. Σύμβουλος VELLUM



Η εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορεί να επιβεβαιωθεί και στην επίσημη ιστοσελίδα της Vellum <http://www.cambridge-vellum.gr>

## Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass

Όνοματεπώνυμο: ##1## ##2## Αρ. Πιστ. ΕΛΚΕΔΙΜ: ##3##

Τίτλος Πιστοποιητικού	Διεθνές Δίπλωμα της Vellum για τα Ταξίδια και τον Τουρισμό
Τίτλος Πιστοποιητικού στην Αγγλική Γλώσσα	Vellum International Diploma in Travel and Tourism
Τύπος Πιστοποιητικού	Πιστοποιητικό Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης
Μέθοδος Υλοποίησης του Προγράμματος	Εξ' αποστάσεως
Διάρκεια Προγράμματος	4 μήνες
Βαθμοί ECVET	33
<b>Θεματικές Ενότητες / Μαθήματα</b>	<b>Πρόγραμμα Κατάρτισης</b>
1. Εισαγωγή στον Τουρισμό	1
a. Τι ονομάζουμε τουρισμό	
b. Γιατί ταξιδεύουμε	
c. Παγκόσμια μεγέθη τουρισμού	
d. Βασικά μεγέθη του Ελληνικού τουρισμού	
e. Φορείς του Ελληνικού τουρισμού	
2. Κανόνες συμπεριφοράς και εμφάνισης στον τουρισμό	2
a. Εμφάνιση εργαζόμενου	
b. Κανονισμός για τη συμπεριφορά των εργαζομένων σε τουριστικές επιχειρήσεις	
c. Σοβαρά πειθαρχικά παραπτώματα	
d. Πειθαρχικά μέτρα	
e. Γενικός κώδικας συμπεριφοράς	
f. Λόγος ύπαρξης του κώδικα	
g. Εκπροσωπώντας την επιχείρηση	
3. Εκπαίδευση υποδοχής	3
a. Το τμήμα υποδοχής	
b. Θυρωρείο	
c. τηλεφωνικό κέντρο	
d. Σχέσεις με τους πελάτες	
e. Θέματα προσωπικού	
4. Εξυπηρέτηση πελατών	3
a. Εισαγωγικές Έννοιες	
b. Τάσεις στο Χώρο του Τουρισμού	
c. Εξυπηρέτηση Πελατών – Στρατηγική & Παραδείγματα	
d. Τύποι Πελατών	
e. Ποιότητα Υπηρεσιών – Στοιχεία & Παραδείγματα	
f. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
g. Ο Ιδιανικός Εργαζόμενος	



## Πιστοποιητικό Παρακολούθησης Προγράμματος Εξειδίκευσης

Ο/Η  
##1## ##5## (ΟΝ. ΠΑΤΡΟΣ ##2##)  
με Α.Δ.Τ. ##3##  
Παρακολούθησε επιτυχώς το πρόγραμμα εξειδίκευσης με τίτλο:

*International Diploma in Travel and Tourism*  
Διεθνές Δίπλωμα της Vellum για τα Ταξίδια και τον Τουρισμό

Διάρκεια: 4 μήνες (ώρες 400)  
Βαθμοί ECVET : 33  
Μέθοδος διδασκαλίας: Εξ αποστάσεως  
Α/Α πιστοποιητικού: ##4##  
Ημερομηνία έκδοσης: 01/07/2020

Η Διευθύντρια του ΚΔΒΜ

*Βασιλική Κουρτίδου*

Βασιλική Κουρτίδου

Η Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη

*Βασιλική Ράπτη*

Βασιλική Ράπτη

Αριθμός Αδείας ΕΟΠΠΕΠ: 2000453

# ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

Η κ. Ράππη Βασιλική σπούδασε Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων στο ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και ολοκλήρωσε τις μεταπτυχιακές της σπουδές στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Στην Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης έλαβε πτυχίο Παιδαγωγικής και Εκπαιδευτικής Επάρκειας, καθώς και πτυχίο Συμβούλου (ΣΕΠ) με Ειδίκευση στην Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό.

Επαγγελματικά, ασχολείται με την τουριστική βιομηχανία από το 1996 σε διάφορες τουριστικές επιχειρήσεις, πλέον ως σύμβουλος, σε θέματα προσωπικού και εκπαίδευσής του, καθώς και με το ΙΝΣΕΤΕ ως Σύμβουλος Επαγγελματικού Προσανατολισμού.



**Βασιλική Ράππη**



email: [info@vellum.org.gr](mailto:info@vellum.org.gr)  
website: [www.vellum.org.gr](http://www.vellum.org.gr)



email: [info@freestudies.gr](mailto:info@freestudies.gr)  
website: [www.freestudies.gr](http://www.freestudies.gr)

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864  
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ.: 2310 531 323  
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433, Τηλ.: 210 710 1894

