

# International Diploma in Business Administration

Διοικητικό Στέλεχος  
Επιχειρήσεων



ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το **International Diploma in Business Administration** είναι ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εξειδίκευσης, που απευθύνεται αποκλειστικά σε πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, οι οποίοι έχουν στόχο να καταρτιστούν και να εκπαιδευτούν ως δυναμικά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, ανεξαρτήτου επιχειρηματικής δραστηριότητας. Προσφέρει στους καταρτιζόμενους στοχευμένες γνώσεις και εφαρμόσιμες τεχνικές στο management, έτσι ώστε να είναι έτοιμοι να εργαστούν σε θέσεις ευθύνης στην σύγχρονη και απαιτητική αγορά εργασίας.

Το πρόγραμμα αποτελείται από τρεις κύκλους. Ο κάθε κύκλος πραγματοποιείται ένα από τα παρακάτω τρία αντικείμενα:

1. Basic Economics
2. Sales Management
3. Customer Service

**Βασική προϋπόθεση** για την παρακολούθηση κάθε επόμενου κύκλου, είναι η επιτυχής αξιολόγηση του σπουδαστή στον κύκλο που έχει ολοκληρώσει. Κάθε κύκλος συνδέεται με τη λήψη πιστοποιητικού στο αντικείμενο που καλύπτει. Οι συμμετέχοντες, θα λάβουν 3 πιστοποιητικά – ένα για κάθε επιτυχή αξιολόγηση ανά κύκλο. Στο τέλος του εξειδικευμένου αυτού επιμορφωτικού προγράμματος θα απονεμηθεί στους απόφοιτους το συγκεντρωτικό πιστοποιητικό **International Diploma in Business Administration**, καθώς και το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass.

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ







## 1. Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει 3 κύκλους τετράμηνης διάρκειας έκαστος και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου online.

## 2. Πιστοποίηση

Μετά την ολοκλήρωση του τμήματος ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για τις λήψεις των πιστοποιητικών: **Vellum Diploma in Basic Economics** (Α' Κύκλος), **International Diploma in Sales Management** (Β' Κύκλος) και **Vellum Diploma in Customer Service** (Γ' Κύκλος), μέσω της εξεταστικής μεθόδου **examiны**, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης **Vellum Global Educational Services**.

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
	ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 1 ΕΤΟΣ
	VIDEO: ΝΑΙ
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ: ΝΑΙ
	ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET: ΝΑΙ
	ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES

# ECVET - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

- Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.
- Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.
- Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της **Vellum Global Educational Services**.

# ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

## ISO 9001:2015

Το πρόγραμμα διαχείρισης της **Vellum Global Educational Services** επιθεωρήθηκε από την **InovaCert - GCB Ltd.** κι ευρέθη να συμμορφώνεται με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο δημιουργίας, εφαρμογής και διατήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015 (αρ. Πιστοποιητικού: 030350000540009)**. Το ίδιο ισχύει και για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας του φορέα κατάρτισης **Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ)** τα οποία αξιολογήθηκαν και πιστοποιήθηκαν από τον φορέα **RigCert (κωδ. Πιστοποίησης 1710GR82Q)**.

Το **ISO 9001:2015**, ως διεθνές πρότυπο, έχει αναγνωριστεί ως η βάση για κάθε εταιρεία η οποία προσπαθεί να δημιουργήσει ένα σύστημα διαχείρισης το οποίο στοχεύει στην ικανοποίηση του πελάτη και τη διαρκή ποιοτική του βελτίωση, κάτι που εξασφαλίζεται από τακτικούς ελέγχους των διαδικασιών από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης.

## ISO ΕΛΚΕΔΙΜ

Ο φορέας Κατάρτισης Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ) έχει επίσης αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί ότι τηρεί τα πρότυπα:

**ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2013 - ISO/IEC 27701:2019 - ΕΛΟΤ ISO 29993: 2018 - ΕΛΟΤ ISO 21001: 2021.**

## Πιστοποίηση από τον ΕΟΠΠΕΠ & τη Γενική Γραμματεία

Τα **ΕΛΚΕΔΙΜ** αποτελούν αδειοδοτημένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4763/2020 (Α' 254) από την **Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Διά Βίου Μάθησης και Νεολαίας και τον ΕΟΠΠΕΠ** (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού) **με αρ. αδείας: 2000142.**

Στόχος του **ΕΟΠΠΕΠ** είναι η εξασφάλιση της ποιότητας και της αμεροληψίας στο ενιαίο πλαίσιο ποιότητας για τη Δια Βίου Μάθηση.

Τόσο η Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όσο και η Πιστοποίηση από τον **ΕΟΠΠΕΠ**, εξασφαλίζουν την ικανότητα των ανωτέρω φορέων (**Vellum Global Educational Services & ΕΛΚΕΔΙΜ**) να παρέχουν ποιοτικά επιμορφωτικά προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και ικανοποιούν τις απαιτήσεις των καταρτιζόμενων.

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

## Α' ΚΥΚΛΟΣ

Ο πρώτος κύκλος καλύπτει το αντικείμενο **Basic Economics**, παρέχοντας λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις βασικές έννοιες και την κατανόηση του οικονομικού κυκλώματος της χώρας μας, που οδηγούν στην υποχρεωτική πιστοποίηση **Vellum Diploma in Basic Economics**.

Το πρόγραμμα αρχίζει με την εισαγωγή σας στις βασικές οικονομικές έννοιες, το χρήμα και τα αγαθά.

1. Θα μάθετε για την συμπεριφορά των καταναλωτών και πως αυτή επηρεάζεται αλλά και επηρεάζει την ποσότητα των παραγόμενων αγαθών και την τιμή διάθεσής τους στην αγορά.
2. Θα μάθετε για την παραγωγική διαδικασία, τους συντελεστές που την επηρεάζουν, την προσφορά και την ζήτηση αγαθών και υπηρεσιών.
3. Θα μάθετε τη λειτουργία του τραπεζικού συστήματος, τον ρόλο της Κεντρικής Τράπεζας στην αγορά καθώς και το στόχο ίδρυσης της ευρωζώνης.
4. Θα μάθετε σχετικά με τις φάσεις του οικονομικού κύκλου και θα εξοικειωθείτε με τις έννοιες του πληθωρισμού και της ανεργίας.
5. Θα μάθετε για τον κρατικό προϋπολογισμό, τα δημόσια έσοδα και έξοδα, την φορολογική βάση και τους φόρους ενός κράτους.
6. Θα μάθετε να μελετάτε τους τύπους γραφημάτων και να χρησιμοποιείτε τους κατάλληλους, αναλόγως παρουσίασης οικονομικών μεγεθών και οικονομικών σχέσεων που επιθυμείτε να παρουσιάσετε.
7. Τέλος, θα μάθετε να επιλύετε και να απαντάτε σε θέματα βασικού οικονομικού περιεχομένου.

### Ενότητες Α' Κύκλου: **Basic Economics**

Ενότητα 1: Εισαγωγή στην οικονομική επιστήμη και βασικές οικονομικές έννοιες

Ενότητα 2: Η συμπεριφορά των καταναλωτών και η ζήτηση των αγαθών

Ενότητα 3: Η παραγωγική διαδικασία και η προσφορά των αγαθών

Ενότητα 4: Το τραπεζικό σύστημα, η προσφορά χρήματος και η νομισματική πολιτική

Ενότητα 5: Το φαινόμενο των οικονομικών διακυμάνσεων, ο πληθωρισμός και η ανεργία

Ενότητα 6: Τα δημόσια οικονομικά

Ενότητα 7: Ανάγνωση και κατανόηση οικονομικών δεδομένων σε γραφήματα

Ενότητα 8: Επίλυση θεμάτων οικονομικής φύσης



# ΟΦΕΛΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

## ΟΦΕΛΗ Α' ΚΥΚΛΟΥ

Έχοντας ολοκληρώσει τον Α' κύκλο θα είστε σε θέση:

1. Να γνωρίζετε την έννοια του οικονομικού κυκλώματος
2. Να ορίζετε τις έννοιες του χρήματος και της αγοράς
3. Να προσδιορίζετε τις κατηγορίες των προϊόντων
4. Να αντιλαμβάνεστε την επιδίωξη ενός νοικοκυριού και μιας επιχείρησης
5. Να ορίζετε τον «Νόμο της Ζήτησης»
6. Να προσδιορίζετε τις κατηγορίες των αγαθών
7. Να κατανοείτε και να ερμηνεύετε την συμπεριφορά των καταναλωτών
8. Να γνωρίζετε τους παραγωγικούς συντελεστές
9. Να ορίζετε τον «Νόμο της Προσφοράς»
10. Να παρατηρείτε πότε υπάρχει έλλειμμα και πότε πλεόνασμα σε ένα προϊόν
11. Να αντιλαμβάνεστε την λειτουργία του τραπεζικού συστήματος
12. Να κατανοείτε τον ρόλο της Κεντρικής Τράπεζας
13. Να γνωρίζετε πως επηρεάζονται τα επιτόκια σε δάνεια και καταθέσεις
14. Να κατανοείτε τον ρόλο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας
15. Να ορίζετε τον σκοπό του ευρωσυστήματος
16. Να κατανοείτε τις διακυμάνσεις του οικονομικού κυκλώματος
17. Να ορίζετε τον πληθωρισμό, τον αντιπληθωρισμό και τον στασιμοπληθωρισμό και να υπολογίζετε τα ποσοστά τους
18. Να ορίζετε την ανεργία και να υπολογίζετε το ποσοστό της
19. Να γνωρίζετε τι περιλαμβάνει ο κρατικός προϋπολογισμός
20. Να προσδιορίζετε τις δημόσιες δαπάνες και τα δημόσια έσοδα
21. Να ορίζετε τους φόρους ενός κράτους και τις κατηγορίες τους
22. Να κατανοείτε την οικονομική σχέση μεγεθών με την μελέτη γραφημάτων
23. Να χρησιμοποιείτε τα κατάλληλα γραφήματα για την σωστή παρουσίαση των οικονομικών μεγεθών
24. Να κατανοείτε και να επιλύετε θέματα βασικών οικονομικών ζητημάτων

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ

### Β' ΚΥΚΛΟΣ

Ο δεύτερος κύκλος καλύπτει το αντικείμενο Sales Management. Σκοπός του είναι η ουσιαστική εκπαίδευση και η επαγγελματική επιμόρφωση των συμμετεχόντων ώστε:

1. Να επανασχεδιάσουν το τμήμα πωλήσεων, ώστε να πετύχουν ουσιαστική και αποδοτική διαχείριση στο νευραλγικό αντικείμενο των πωλήσεων.
2. Να στηρίζουν, να ενθαρρύνουν και να αξιολογούν τους πωλητές τους.
3. Να αναβαθμίσουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες, εμπλουτίζοντας τις γνώσεις τους με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις στη Διοίκηση τμημάτων Πωλήσεων.
4. Να αναβαθμίσουν την ποιότητα και κατά συνέπεια την αποδοτικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.
5. Να διατηρούνται «απασχολήσιμοι» στην αγορά εργασίας εφοδιάζοντας τους με επαγγελματικά μυστικά στη διαχείριση των πωλήσεων.
6. Να συμμετέχουν σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που μπορεί να αποτελέσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στο βιογραφικό τους σημείωμα.

#### Ενότητες Β' Κύκλου: Sales Management

Ενότητα 1: Εισαγωγικές έννοιες και ορισμοί

Ενότητα 2: Προγραμματισμός & Σχεδιασμός Τμήματος Πωλήσεων

Ενότητα 3: Προσωπικές πωλήσεις

Ενότητα 4: Επιχειρηματική ηθική

Ενότητα 5: Δύναμη Αποτελεσματικής Επικοινωνίας

Ενότητα 6: Κατανοώντας τον Πελάτη

Ενότητα 7: Εντοπίστε τους πελάτες σας

Ενότητα 8: Στρατηγικές προσέγγισης στις πωλήσεις

Ενότητα 9: Διαχείριση αντιρρήσεων



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ - ΟΦΕΛΗ

### Γ' ΚΥΚΛΟΣ

Ο τρίτος κύκλος του προγράμματος καλύπτει το αντικείμενο Customer Service.

Η παροχή άριστης εξυπηρέτησης στους πελάτες είναι απαραίτητη για τη μακροχρόνια βιωσιμότητα μιας επιχείρησης. Ο τρίτος κύκλος παρουσιάζει τα θεμελιώδη στοιχεία που αφορούν την εξυπηρέτηση πελατών και εξηγεί πώς μπορούν να εφαρμοστούν σε οποιαδήποτε επιχείρηση. Επιπλέον, περιγράφει πώς μια επιχείρηση μπορεί να αναπτύξει το πρόγραμμα εξυπηρέτησης των πελατών της στο υψηλότερο επίπεδο. Περιγράφεται ο ρόλος της εξυπηρέτησης πελατών στη βιομηχανία της φιλοξενίας, στον κλάδο του λιανικού εμπορίου και του δημόσιου τομέα με ειδική αναφορά στα στοιχεία της εξυπηρέτησης πελατών που πρέπει να εστιάσουν σε αυτούς τους τομείς.

#### Ενότητες Γ' Κύκλου: Customer Service

Ενότητα 1: Εξυπηρέτηση πελατών – Βασικά

Ενότητα 2: Παρέχοντας άριστη εξυπηρέτηση πελατών

Ενότητα 3: Εξυπηρέτηση πελατών στη βιομηχανία της φιλοξενίας

Ενότητα 4: Εξυπηρέτηση πελατών στον κλάδο του λιανικού εμπορίου

Ενότητα 5: Εξυπηρέτηση πελατών στον δημόσιο τομέα

### ΟΦΕΛΗ Γ' ΚΥΚΛΟΥ

Μετά την ολοκλήρωση του τρίτου κύκλου ο σπουδαστής θα είναι σε θέση:

1. Να εφαρμόσει τα θεμελιώδη στοιχεία της εξυπηρέτησης πελατών σε μια επιχείρηση.
2. Να προωθήσει ένα πρόγραμμα εξυπηρέτησης πελατών από το βασικό επίπεδο σε προχωρημένο.
3. Να επικοινωνεί και να συνεργάζεται με τους πελάτες του, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές μεθόδους επικοινωνίας.
4. Να λαμβάνει σχόλια πελατών για να έχει τη δυνατότητα να βελτιώνει το πρόγραμμα εξυπηρέτησης πελατών του.
5. Να εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εξυπηρέτησης πελατών στον κλάδο της φιλοξενίας, του λιανικού εμπορίου και του δημόσιου τομέα.

# ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ



Certificate Title - Τίτλος Πιστοποιητικού:  
**International Diploma in Business Administration**

Διεθνές Δίπλωμα στην Διοίκηση Επιχειρήσεων

This is to certify that - Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:

XXXXXX XXXXXXXX

At examination center - Στο εξεταστικό κέντρο ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ.

Has succeeded in the following modules - Έχει επιτύχει στις παρακάτω ενότητες:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Vellum Diploma in Basic Economics         | 1. Δίπλωμα της Vellum στις Βασικές Οικονομικές Έννοιες |
| 2. International Diploma in Sales Management | 2. Διεθνές Δίπλωμα στη Διοίκηση Πωλήσεων               |
| 3. Vellum Diploma in Customer Service        | 3. Δίπλωμα της Vellum στην Εξυπηρέτηση Πελατών         |

Unique Candidate Identification - Μοναδικός Κωδικός Υποψηφίου: XXXXXX

Certificate Serial Number - Α/Α Πιστοποιητικού: XXXXXX

Issue Date - Ημερομηνία Έκδοσης: XXXXXX

Authentication QR Code



*Nikolaos V. Takis*

Nikolaos V. Takis - C.E.O. VELLUM  
Nεόλαος Β. Τάκης - Διευθ. Σύμβουλος VELLUM

Η εγγράφη του πιστοποιητικού

## Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass

Όνοματεπώνυμο: ##1## #2## Αρ. Πιστ. ΕΛΚΕΔΙΜ: ##3##

Τίτλος Πιστοποιητικού στα Ελληνικά	Διεθνές Δίπλωμα στην Διοίκηση Επιχειρήσεων
Τίτλος πιστοποιητικού στα Αγγλικά	International Diploma in Business Administration
Τύπος Πιστοποιητικού	Πιστοποιητικό Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης
Μέθοδος Υλοποίησης του Προγράμματος	Εξ' αποστάσεως
Διάρκεια Προγράμματος	1 έτος
Βαθμοί ECVET	65
<b>Πρόγραμμα Κατάρτισης</b>	
Θεματικές Ενότητες / Μαθήματα	Βαθμοί ECVET
1. Vellum Diploma in Basic Economics	16
2. International Diploma in Sales Management	33
3. Vellum Diploma in Customer Service	16
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>52 ECVET</b>

Εκπαιδευτικός Φορέας:

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑ ΔΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ - ΚΔΒΜ 2  
Πρόγραμμα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)  
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2  
11<sup>ος</sup> Οκτωβρίου 24 και Γκέρτσου  
50100 Καζάνη  
info@elkedim.gr  
http://www.elkedim.gr/  
Χρήση άδειας Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ 2) από τον ΕΟΠΠΕΠ.  
Ειδικός Κωδικός Αριθμός: 2000453

 <b>ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ.</b> ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Working together - Learning for life	 <b>ΕΟΠΠΕΠ</b> ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
<b>Πιστοποιητικό Παρακολούθησης Προγράμματος Εξειδίκευσης</b> <b>Ο/Η</b> <b>##1## #5## (ΟΝ. ΠΑΤΡΟΣ ##2##)</b> <b>με Α.Δ.Τ. ##3##</b> Παρακολούθησε επιτυχώς το πρόγραμμα εξειδίκευσης με τίτλο: <b>International Diploma in Business Administration</b> <b>Διεθνές Δίπλωμα στην Διοίκηση Επιχειρήσεων</b>	
Διάρκεια: 1 έτος (εκτιμώμενες ώρες 640) Βαθμοί ECVET : 52 Μέθοδος διδασκαλίας: Εξ αποστάσεως Α/Α πιστοποιητικού: ##4## Ημερομηνία έκδοσης: 31/08/2020	
Η Διευθύντρια του ΚΔΒΜ  <b>Βασιλική Κουρτιδού</b>	Η Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος  <b>Ευάγγελος Γιομπλιάκис</b>
Αριθμός Αδείας ΕΟΠΠΕΠ: 2000453	

# ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ



**Ευάγγελος Γιομπλιάκης**

✉ [gjo@vellum.org.gr](mailto:gjo@vellum.org.gr)

Ο **Ευάγγελος Γιομπλιάκης**, M.B.A (U.S.A), δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα ως Εκπαιδευτής, Ομιλητής & Συγγραφέας σε θέματα Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης Πελατών, Marketing, καθώς και εξειδικευμένα θέματα Διαχείρισης Επικοινωνίας Ανείσπρακτων οφειλών.

Εχει πιστοποιηθεί από φορείς όπως ΕΚΕΠΙΣ, ΕΚΔΔ, ΙΔΕΚΕ και ΕΟΜΜΕΧ. Επίσης, διαθέτει 20ετή Διδακτική & Συμβουλευτική εμπειρία, σε φορείς όπως ΚΑΕΛΕ, Εμπορικούς Συλλόγους, ΚΕΚ, ΙΔΕΚΕ (ΗΣΙΟΔΟΣ), Υπουργείο Παιδείας (ΕΡΜΕΙΟΝ, ΤΕΙ), Εθν. Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης κι εταιρείες Ιδιωτικού Τομέα.



email: [info@vellum.org.gr](mailto:info@vellum.org.gr)  
website: [www.vellum.org.gr](http://www.vellum.org.gr)



Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864  
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ.: 2310 531 323  
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433, Τηλ.: 210 710 1894

