

Vellum International Certificate in Franchise Management

Διεθνές πιστοποιητικό

Vellum Διοίκησης

Συστημάτων Δικαιοχρήσης





ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο θεσμός Δικαιόχρησης (franchising) εμφανίζει, πλέον, σημεία ανάκαμψης και “ωριμότητας”, μετά από 30 έτη παρουσίας στην Ελλάδα. Έτσι, η κερδοφόρα λειτουργία του Συστήματος Δικαιόχρησης προαπαιτεί Στελέχη και Επενδυτές (Δικαιοδόχους), ικανούς ως προς τη διαχείριση των διάχυτων πληροφοριών και την αυστηρή εφαρμογή του εκάστοτε Επιχειρηματικού Πλάνου που επιβάλλει ο Δικαιοπάροχος.

Η επιτυχής Διοίκηση των μονάδων Δικαιόχρησης απαιτεί επιμόρφωση σε συγκεκριμένη θεματολογία, πέραν της εμπειρίας και του έμφυτου ένστικτου. Επιχειρηματίες (δυνητικοί Δικαιοδόχοι) που γνωρίζουν να επιλέγουν κερδοφόρα Συστήματα Δικαιόχρησης, αξιολογώντας με σύνεση και γνώση το Φάκελο Υποψήφιου Επενδυτή και να δημιουργούν επενδυτικές ευκαιρίες διαισθανόμενοι την αγορά.

Στελέχη Διοίκησης που να γνωρίζουν πως να αξιοποιούν μεθοδικά τα Εγχειρίδια Λειτουργίας, να διεξάγουν Έρευνες Αγοράς, να εφαρμόζουν συστηματικούς Ποιοτικούς Ελέγχους, ερμηνεύουν Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, εφαρμόζοντας τις επαγγελματικές τους εμπειρίες τους σ’ έναν πολλά υποσχόμενο, ώριμο πια, κλάδο.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Στελέχη Διοίκησης που ήδη εργάζονται στον κλάδο της Δικαιόχρησης (franchise), σε νεοεισερχόμενα Στελέχη που ξεκινούν την καριέρα τους σε Σύστημα Δικαιόχρησης, επιχειρηματίες υφιστάμενους ή μη – Δικαιοπάροχους και Δικαιοδόχους – καθώς επίσης σε ανέργους, φοιτητές ή αποφοίτους ΑΕΙ, ΤΕΙ, ΙΕΚ και Λυκείων οι οποίοι ενδιαφέρονται να σταδιοδρομήσουν στο κλάδο της Δικαιόχρησης.

Σκοπός του προγράμματος **International Certificate in Franchise Management** είναι η εμβάθυνση στους κρίσιμους παράγοντες που διέπουν τη λειτουργία του Συστήματος Δικαιόχρησης. Την πλήρη αξιοποίηση του παρεχόμενου πλάνου ανάπτυξης από το Δικαιοπάροχο από τα Στελέχη Διοίκησης, αλλά και τους επενδυτές. Επιπρόσθετα, τη στελέχωση των επιχειρήσεων Δικαιόχρησης με ικανά για τη διαχείριση και διάχυση της γνώσης μέσα στο Δίκτυο, διασφαλίζοντας αφενός την αμφίδρομη επικοινωνία αφετέρου την επίτευξη αμοιβαίου οφέλους.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ










1. Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει τρίμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου online.

2. Πιστοποίηση

Μετά την ολοκλήρωση του τμήματος ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη πιστοποιητικού **International Certificate in Franchise Management** μέσω της εξεταστικής μεθόδου **examiны**, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης **Vellum Global Educational Services**.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
	ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ΜΗΝΕΣ
	VIDEO: ΝΑΙ
	ΗΧΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ: ΟΧΙ
	ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ
	ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ. ΕΟΠΠΕΠ: 2000142
	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ
	ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET: ΝΑΙ
	ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES



ΟΦΕΛΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Έχοντας ολοκληρώσει αυτό το πρόγραμμα θα είστε σε θέση:

- Κατανόηση πραγματικού πλαισίου λειτουργίας του Συστήματος Δικαιόχρησης.
- Κατάδειξη Όρων και Προϋποθέσεων επιτυχίας του Συστήματος.
- Εφαρμογή του συγκροτημένου επιχειρηματικού Πλάνου Συστήματος Δικαιόχρησης.
- Συνειδητοποίηση συνολικής δομής του κόστους και των κινητήριων δυνάμεων που καθορίζουν τον όγκο πωλήσεων και την κερδοφορία.
- Πληρέστερη αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζει η επιχείρηση Δικαιόχρησης.
- Βέλτιστη αξιοποίηση ενός brand name που παραχωρείται στο Δικαιοδόχο.
- Μεγιστοποίηση αποτελεσμάτων του συγκεκριμένου χρονικού διάστημα που δίδεται.
- Αξιοποίηση ευκαιριών της επιλεγμένης περιοχής δραστηριοποίησης.
- Ανάδειξη μη προφανών στοιχείων ενός Δικτύου Δικαιόχρησης, όπως εταιρική κουλτούρα, δομή, μοντέλο λειτουργίας, στρατηγική ανάπτυξης, εμπειρία στελεχών κλπ.
- Συμβολή σε κρίσιμα, μη προφανή στοιχεία όπως κουλτούρα, προσδοκίες και επιδόσεις.
- Διάκριση διαθέσιμων επαγγελματικών δεξιοτήτων για τη μεγιστοποίηση αμοιβαίων ωφελειών.

Μετά την ολοκλήρωση του **International Certificate in Franchise Management**, οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν την ευκαιρία να επιλέξουν μία από τις κάτωθι κατευθύνσεις για την περαιτέρω εξειδίκευση τους:

- Διαχείριση τροφίμων και οργανικών απορριμμάτων σε δίκτυα franchise
- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας σε δίκτυα franchise
- Εξυπηρέτηση και διαχείριση πελατών σε επιχειρήσεις franchise



ECVET - ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

- Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.
- Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.
- Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της **Vellum Global Educational Services**.



ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ISO 9001:2015

Το πρόγραμμα διαχείρισης της **Vellum Global Educational Services** επιθεωρήθηκε από την **InovaCert - GCB Ltd.** κι ευρέθη να συμμορφώνεται με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο δημιουργίας, εφαρμογής και διατήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015 (αρ. Πιστοποιητικού: 030350000540009)**. Το ίδιο ισχύει και για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας του φορέα κατάρτισης **Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ)** τα οποία αξιολογήθηκαν και πιστοποιήθηκαν από τον φορέα **RigCert (κωδ. Πιστοποίησης 1710GR82Q)**.

Το **ISO 9001:2015**, ως διεθνές πρότυπο, έχει αναγνωριστεί ως η βάση για κάθε εταιρεία η οποία προσπαθεί να δημιουργήσει ένα σύστημα διαχείρισης το οποίο στοχεύει στην ικανοποίηση του πελάτη και τη διαρκή ποιοτική του βελτίωση, κάτι που εξασφαλίζεται από τακτικούς ελέγχους των διαδικασιών από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης.

ISO ΕΛΚΕΔΙΜ

Ο φορέας Κατάρτισης Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ) έχει επίσης αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί ότι τηρεί τα πρότυπα:

ISO 9001:2015 – ISO/IEC 27001:2013 - ISO/IEC 27701:2019 - ΕΛΟΤ ISO 29993: 2018 - ΕΛΟΤ ISO 21001: 2021.

Πιστοποίηση από τον ΕΟΠΠΕΠ & τη Γενική Γραμματεία

Τα **ΕΛΚΕΔΙΜ** αποτελούν αδειοδοτημένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4763/2020 (Α' 254) από την **Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Διά Βίου Μάθησης και Νεολαίας και τον ΕΟΠΠΕΠ** (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού) **με αρ. αδείας: 2000142..**

Στόχος του **ΕΟΠΠΕΠ** είναι η εξασφάλιση της ποιότητας και της αμεροληψίας στο ενιαίο πλαίσιο ποιότητας για τη Δια Βίου Μάθηση.

Τόσο η Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όσο και η Πιστοποίηση από τον **ΕΟΠΠΕΠ**, εξασφαλίζουν την ικανότητα των ανωτέρω φορέων (**Vellum Global Educational Services & ΕΛΚΕΔΙΜ**) να παρέχουν ποιοτικά επιμορφωτικά προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και ικανοποιούν τις απαιτήσεις των καταρτιζόμενων.

Α' ΚΥΚΛΟΣ

Βασικά Συστήματος Franchising - Εισαγωγή

- Τι είναι η Δικαιόχρηση - Franchise
- Μέρη που Απαρτίζουν το Σύστημα Δικαιόχρησης
- Μορφές Οργάνωσης Δικαιόχρησης
- Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα Συστήματος
- Εταιρείες & Τύποι Επιχειρήσεων

2. Οργάνωση Συστήματος Δικαιόχρησης

- Κύριοι Τύποι Δικαιόχρησης
- Διάρθρωση Συστήματος
- Κανόνες Οργάνωσης & Λειτουργίας
- Διακανονισμός Δικαιόχρησης
- Ορίζοντας Σχέσεις στο Σύστημα

3. Νομολογία & Διεθνοποίηση Δικαιόχρησης

- Η Νομολογία Δικαιόχρησης στην Ελλάδα
- Διεθνή Συστήματα Δικαιόχρησης
- Διεθνής Προοπτική Ελληνικής Δικαιόχρησης
- Master Franchise, ως Μοχλός Διεθνοποίησης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Β' ΚΥΚΛΟΣ

4. Διασφάλιση Προϋποθέσεων Εμπιστοσύνης

- Εκχώρηση Συστήματος Δικαιόχρησης
- Στάδια Διαμόρφωσης Σύμβασης
- Δεξιότητες & Χαρακτηριστικά ενός Δικαιοδόχου
- Ο Δικαιοπάροχος – Ξεκινώντας τη Λειτουργία της Αλυσίδας
- Η Καλή Πίστη στη Συνεργασία

5. Έρευνας & Επιλογή Συστήματος Δικαιόχρησης

- Σημασία Έρευνας - Αγοράς Δικαιόχρησης
- Κριτήρια Ορθής Επιλογής
- Προϋποθέσεις Συστήματος Δικαιόχρησης
- Διεξαγωγή Έρευνας - Αγοράς Δικαιόχρησης

6. Οργάνωση Συστήματος Δικαιόχρησης

- Κύρια Θέματα Σύμβασης Δικαιόχρησης
- Πακέτο Δικαιόχρησης
- Θέματα Εγχειριδίου Δικαιόχρησης
- Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
- Τρόποι Αποτίμησης Εταιρικής Αξίας

Γ' ΚΥΚΛΟΣ

7. Αξιολόγηση Συστήματος Δικαιόχρησης

- Αξιολόγηση Δικαιοπάρoχου
- Αξιολόγηση λοιπών Δικαιοδόχων
- Κανόνες Διαπραγμάτευσης Σύμβασης
- Παράγοντες Επιτυχίας & Αποτυχίας Συστήματος

8. Διοίκηση Συστήματος Δικαιόχρησης

- Παράγοντες Αποτελεσματικής Διοίκησης
- Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας
- Εφαρμογή Νέων Τεχνολογιών
- Προμήθειες Προϊόντων Συστήματος
- Εξυπηρέτηση Πελατών

9. Αξιολόγηση Επίδοσης Συστήματος Δικαιόχρησης

- Έλεγχος & Επιθεωρήσεις
- Κριτήρια Απόδοσης - Αποτελεσματικότητας
- Τιμολογιακή Πολιτική
- Προάσπιση Ανταγωνισμού Μεταξύ Μελών
- Λύση Συμβολαίου Δικαιοχρήσης
- Ανανέωση Συμβολαίου Δικαιοχρήσης

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

Μετά την ολοκλήρωση του **International Certificate in Franchise Management**, οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν την ευκαιρία να επιλέξουν μία από τις κάτωθι κατευθύνσεις για την περαιτέρω εξειδίκευση τους:

1ο ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ FRANCHISE

Ενότητα 1η: Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Βασικές Έννοιες Ε.Α.

Σημασία Ε.Α. για Καταναλωτή & Επιχειρήσεις

Στόχοι που επιτελούνται (Γενικοί & Ειδικοί)

Καθημερινές Δραστηριότητες

Κόστος Επιβάρυνσης Επιχειρήσεων

Στοιχεία Ολοκλήρωσης Δ.Ε.Α.

Ενότητα 2η: Ποιότητα Εξυπηρέτησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Βασικές Έννοιες Πελάτη

Έννοια Αξίας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελατών

Ποιότητα και Υπηρεσίες

Προσδοκίες και Μοντέλο SERVQUAL

Ενότητα 3η: Δημιουργία Προστιθέμενης Αξίας

Στάδια Δημιουργίας Προστιθέμενης Αξίας

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Αρχές Ολικής Ποιότητας Πελατών

Επίπεδα Εξυπηρέτησης & Δείκτες Αξιολόγησης

Χάσματα - Διάψευση Προσδοκιών Πελατών

Σύστημα Διαχείρισης Παραπόνων

2ο ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ FRANCHISE

Ενότητα 1η: Εισαγωγή στη Διαχείριση Τροφίμων

Ορισμοί & Διακρίσεις τροφίμων

Επεξεργασία Τροφίμων

Είδη Κινδύνων Τροφίμων

Παρακολούθηση Υλικών Επαφής με Τρόφιμα



ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

Ενότητα 2η: Ποιότητα Τροφίμων

Ορισμοί - Έννοιες Ποιότητας Τροφίμων
Έλεγχος Ποιότητας Τροφίμων
Εργαλεία Ελέγχου Ποιότητας Τροφίμων
Ιχνηλασιμότητα Τροφίμων

Ενότητα 3η: Διαχείριση Οργανικών Απορριμμάτων

Γενικές Έννοιες Απορριμμάτων
Τροφικά Απορρίμματα
Οργανικά Απορρίμματα
Τεχνολογίες Οργανικών Απορριμμάτων

3ο ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ FRANCHISE

Ενότητα 1η: Βασικές Έννοιες Υπηρεσιών

Έννοιες - Είδη Πελατών
Έννοια Εξυπηρέτησης/Παροχής Υπηρεσιών
Έννοια της Αξίας Υπηρεσιών
Υπηρεσίες & Δίκτυα Franchise

Ενότητα 2η: Παράγοντες Παροχής Υπηρεσιών

Ικανοποίηση Πελατών
Ποιότητα Προσφερόμενων Υπηρεσιών
Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελατών
Πολιτική Εξυπηρέτησης Πελατών

Ενότητα 3η: Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση

Διαδικασία Επικοινωνίας
Τεχνικές Ικανότητες Επηρεασμού
Λεκτική Επικοινωνία
Μη Λεκτική Επικοινωνία

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

Μετά την ολοκλήρωση του **International Certificate in Franchise Management**, οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν την ευκαιρία να επιλέξουν μία από τις κάτωθι κατευθύνσεις για την περαιτέρω εξειδίκευση τους:

1ο ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ FRANCHISE

Ενότητα 1η: Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Βασικές Έννοιες Ε.Α.

Σημασία Ε.Α. για Καταναλωτή & Επιχειρήσεις

Στόχοι που επιτελούνται (Γενικοί & Ειδικοί)

Καθημερινές Δραστηριότητες

Κόστος Επιβάρυνσης Επιχειρήσεων

Στοιχεία Ολοκλήρωσης Δ.Ε.Α.

Ενότητα 2η: Ποιότητα Εξυπηρέτησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Βασικές Έννοιες Πελάτη

Έννοια Αξίας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελατών

Ποιότητα και Υπηρεσίες

Προσδοκίες και Μοντέλο SERVQUAL

Ενότητα 3η: Δημιουργία Προστιθέμενης Αξίας

Στάδια Δημιουργίας Προστιθέμενης Αξίας

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Αρχές Ολικής Ποιότητας Πελατών

Επίπεδα Εξυπηρέτησης & Δείκτες Αξιολόγησης

Χάσματα - Διάψευση Προσδοκιών Πελατών

Σύστημα Διαχείρισης Παραπόνων

2ο ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ FRANCHISE

Ενότητα 1η: Εισαγωγή στη Διαχείριση Τροφίμων

Ορισμοί & Διακρίσεις τροφίμων

Επεξεργασία Τροφίμων

Είδη Κινδύνων Τροφίμων

Παρακολούθηση Υλικών Επαφής με Τρόφιμα

ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ



Certificate Title - Τίτλος Πιστοποιητικού: Vellum International Certificate in Franchise Management

Διεθνές Δίπλωμα της Vellum στη Διοίκηση Συστημάτων Δικαιόχρησης

This is to certify that - Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:

XXXXXX XXXXXXXX

At examination center - Στο εξεταστικό κέντρο: ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ.

Has succeeded in the following modules: - Έχει επιτύχει στις παρακάτω ενότητες:

- | | |
|---|--|
| 1. Introduction to Franchising | 1. Εισαγωγή στο Σύστημα του Franchising |
| 2. Organization of a Franchise System | 2. Οργάνωση συστήματος δικαιόχρησης |
| 3. Jurisdiction Internationalization of Franchise | 3. Νομολογία διαπονοποίηση δικαιόχρησης |
| 4. Forming Confidence Requirements | 4. Διαμόρφωση Προϋποθέσεων Εμπιστοσύνης |
| 5. Research Selection of the Fee Scheme | 5. Έρευνας & Επιλογή Συστήματος Δικαιόχρησης |
| 6. Franchise Organizational Structure | 6. Οργάνωση Συστήματος Δικαιόχρησης |
| 7. Evaluation of Franchise Business | 7. Αξιολόγηση Συστήματος Δικαιόχρησης |
| 8. Managing a Franchise System | 8. Διοίκηση Συστήματος Δικαιόχρησης |
| 9. Franchise System Assessment | 9. Αξιολόγηση Επίδοσης Συστήματος Δικαιόχρησης |

Unique Candidate Identification - Μοναδικός Κωδικός Υποψηφίου: XXXXXXX

Certificate Serial Number - Α/Α Πιστοποιητικού: XXXXXXX

Issue Date - Ημερομηνία Έκδοσης: XXXXXX

Authentication QR Code
Κωδικός Γνησιότητας QR



Nikolaos V. Takis
Nikolaos V. Takis - C.E.O. VELLUM
Nikolaos B. Takis - Διευθ. Συμβούλος VELLUM



Η εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορεί να επιβεβαιωθεί και στην επίσημη ιστοσελίδα της Vellum <http://www.cambridge-vellum.gr>



Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass

Όνοματεπώνυμο: ##1## ##2## Αρ. Πιστ. ΕΛΚΕΔΙΜ: ##3##

Τίτλος Πιστοποιητικού	Διεθνές Δίπλωμα της Vellum στη Διαχείριση Συστημάτων Δικαιόχρησης
Τίτλος Πιστοποιητικού στην Αγγλική Γλώσσα	Vellum International Certificate in Franchise Management
Τύπος Πιστοποιητικού	Πιστοποιητικό Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης
Μέθοδος Υλοποίησης του Προγράμματος	Εξ' αποστάσεως
Διάρκεια Προγράμματος	3 μήνες
Βαθμοί ECVET	33
Πρόγραμμα Κατάρτισης	
Θεματικές Ενότητες / Μαθήματα	Βαθμοί ECVET
1. Εισαγωγή στο Σύστημα του Franchising	4
2. Οργάνωση Συστήματος Δικαιόχρησης	4
3. Νομολογία & Διεθνοποίηση Δικαιόχρησης	4
4. Διαμόρφωση Προϋποθέσεων Εμπιστοσύνης	4
5. Έρευνα & Επιλογή Συστήματος Δικαιόχρησης	4
6. Οργάνωση Συστήματος Δικαιόχρησης	5
7. Αξιολόγηση Συστήματος Δικαιόχρησης	4
8. Αξιολόγηση Επίδοσης Συστήματος Δικαιόχρησης	4
ΣΥΝΟΛΟ	33 ECVET

Πιστοποιητικό Παρακολούθησης Προγράμματος Εξειδίκευσης

Ο/Η
##1## ##5## (ΟΝ. ΠΑΤΡΟΣ ##2##)
με Α.Δ.Τ. ##3##

Παρακολούθησε επιτυχώς το πρόγραμμα εξειδίκευσης με τίτλο:

Vellum International Certificate in Franchise Management
Διεθνές Δίπλωμα της Vellum στη Διοίκηση Συστημάτων Δικαιόχρησης

Διάρκεια: 3 μήνες (ώρες 400)
Βαθμοί ECVET : 33
Μέθοδος διδασκαλίας: Εξ αποστάσεως
Α/Α πιστοποιητικού: ##4##
Ημερομηνία έκδοσης: 01/09/2020

Η Διευθύντρια του ΚΔΒΜ

Βασιλική Κουρτίδου

Η Ακαδημαϊκός Υπευθινός

Ευάγγελος Γιομπλάκης

Αριθμός Αδείας ΕΟΠΠΕΠ: 2000453

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ



Ευάγγελος Γιομπλιάκης

✉ gjo@vellum.org.gr

Ο **Ευάγγελος Γιομπλιάκης**, M.B.A (U.S.A), δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα ως Εκπαιδευτής, Ομιλητής & Συγγραφέας σε θέματα Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης Πελατών, Marketing, καθώς και εξειδικευμένα θέματα Διαχείρισης Επικοινωνίας Ανείσπρακτων οφειλών.

Εχει πιστοποιηθεί από φορείς όπως ΕΚΕΠΙΣ, ΕΚΔΔ, ΙΔΕΚΕ και ΕΟΜΜΕΧ. Επίσης, διαθέτει 20ετή Διδακτική & Συμβουλευτική εμπειρία, σε φορείς όπως ΚΑΕΛΕ, Εμπορικούς Συλλόγους, ΚΕΚ, ΙΔΕΚΕ (ΗΣΙΟΔΟΣ), Υπουργείο Παιδείας (ΕΡΜΕΙΟΝ, ΤΕΙ), Εθν. Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης κι εταιρείες Ιδιωτικού Τομέα.



email: info@vellum.org.gr
website: www.vellum.org.gr



email: info@freestudies.gr
website: www.freestudies.gr

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ.: 2310 531 323
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433, Τηλ.: 210 710 1894

